

التحليل الوظيفي

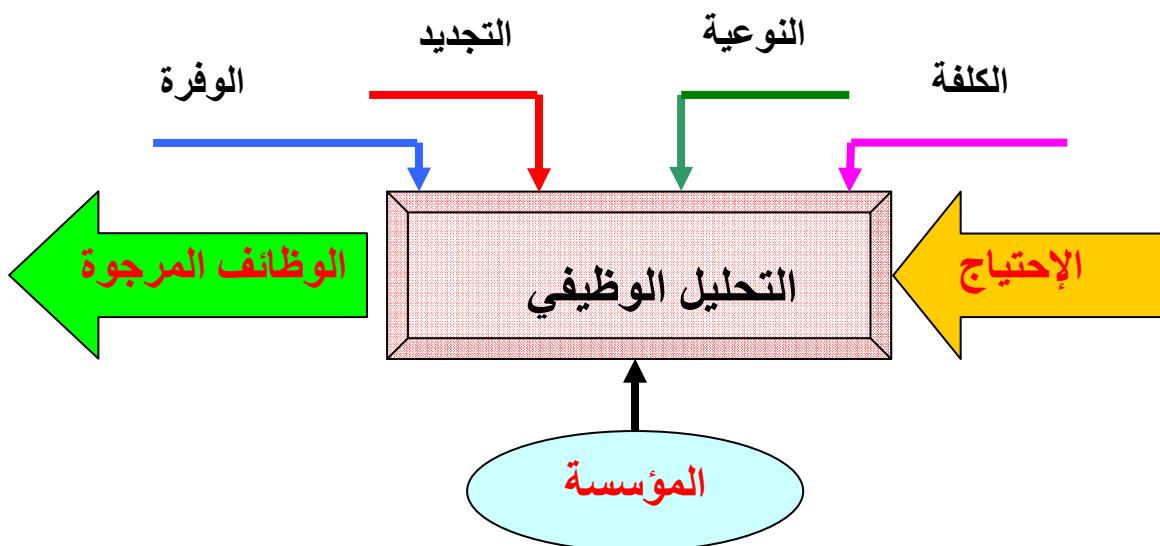
1 * التحليل الوظيفي : هو طريقة تمثل في إحصاء، تمييز، ترتيب، تسلسل و تقويم وظائف منتج.

التحليل الوظيفي يسمح بالاجابة على النقاط الثالثة التالية:

1- لتلبية الاحتياج، يجب معرفته.

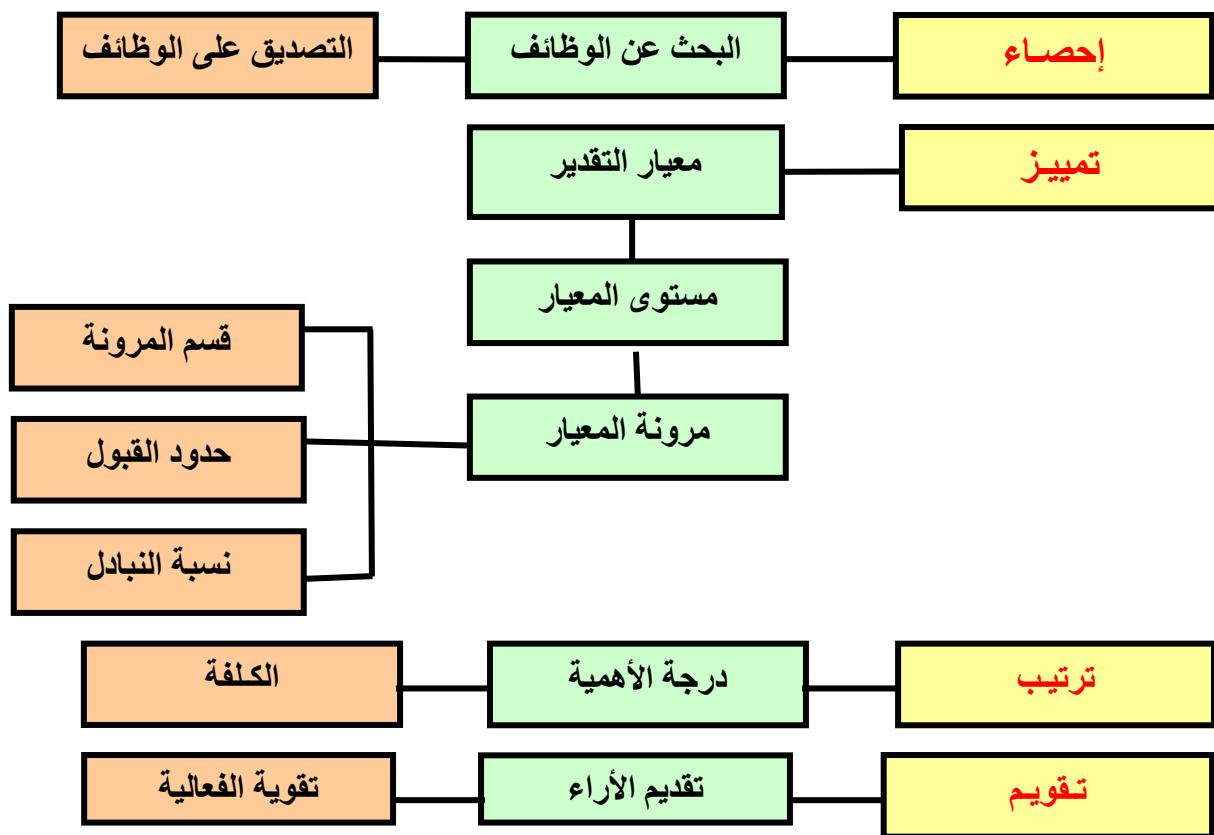
2- لمعرفته يجب التعبير عليه باستعمال الوظائف

3- للتعرف على الوظائف يجب تطبيق طريقة(التحليل الوظيفي)



ملاحظة :

- 1. التحليل الوظيفي منهجة تستعمل لإنشاء او لتحسين منتج ما.
- 2. تلبية جميع الوظائف لا يؤدي بالضرورة الى تكلفة اضافية.



2 * منهجية التحليل الوظيفي:

الزبون هو الذي يعبر عن الاحتياج و يبرر صناعة المنتج او إنجاز الخدمة.
يتم ذلك بواسطة دفتر الشروط

التعبير عن الاحتياج

انطلاقاً من دفتر الشروط أين تبرز فيه الوظيفة الإجمالية

الدراسة

دراسة مكونات المنتج

دراسة المنتج

إبراز الوظائف التقنية (وت)

إبراز وظائف الخدمة (وخ)

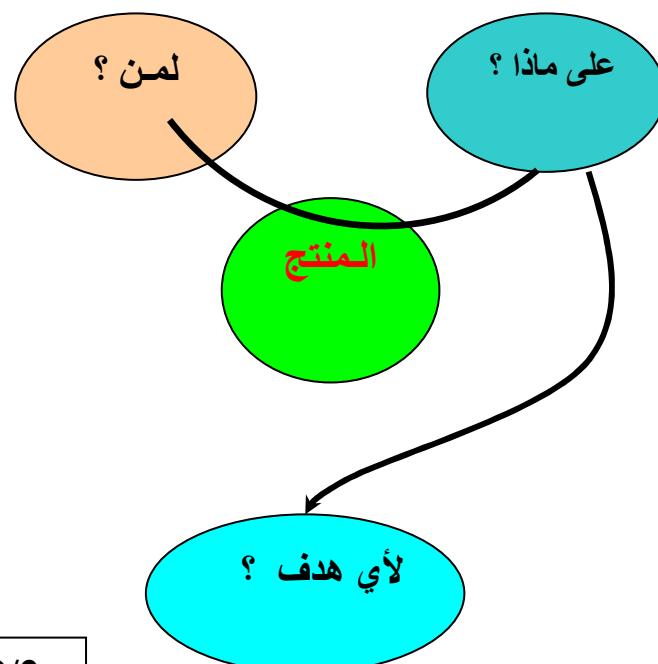
صنع المنتج او إنجاز الخدمة

إنجاز الخدمة

تجميع المكونات

صنع المكونات

3 * الأدوات المستعملة في التحليل الوظيفي



1 - البحث والتعبير عن الاحتياج :

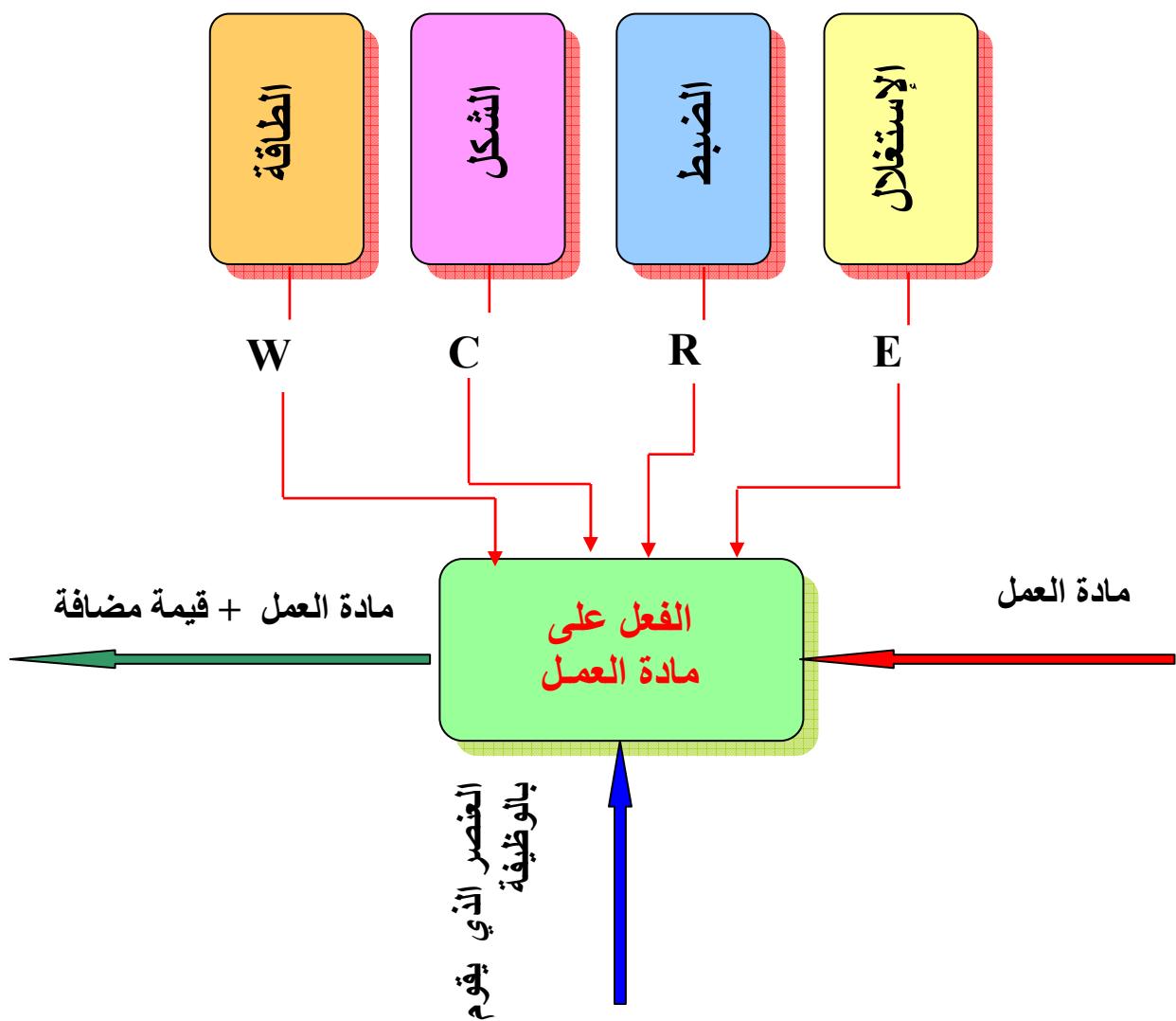
للتعبير عن الاحتياج و توضيحه يستعمل مخطط الاحتياج (تمثيل بياني موحد يدعى حيوان ذو قرنين)

** لمن = الإجابة من المستفيد من المنتج

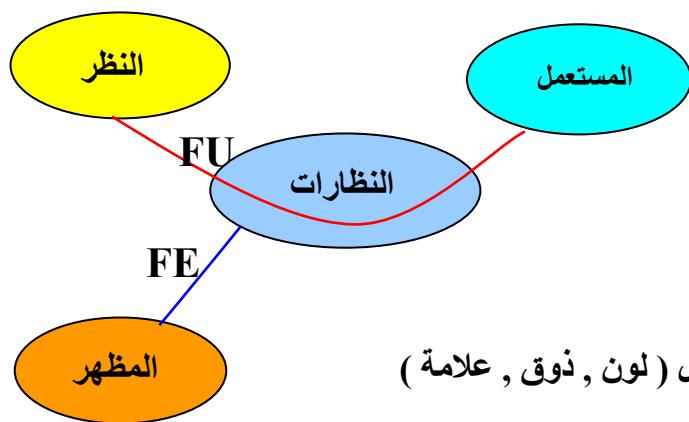
** على ماذا = على ماذا يؤثر

** لأي هدف = الهدف

2- الوظيفة الإجمالية مخطط العلبة (A-0)
هي الوظيفة المطابقة مع طبيعة المادة دون مراعاة التنظيم الداخلي للمنتج.



3- وظائف الخدمة : هي الوظائف المنتظرة من منتج أو منجزة من طرفه لتلبية احتياج المستعمل يمكن ترتيب وظائف الخدمة حسب أهميتها أو طبيعتها

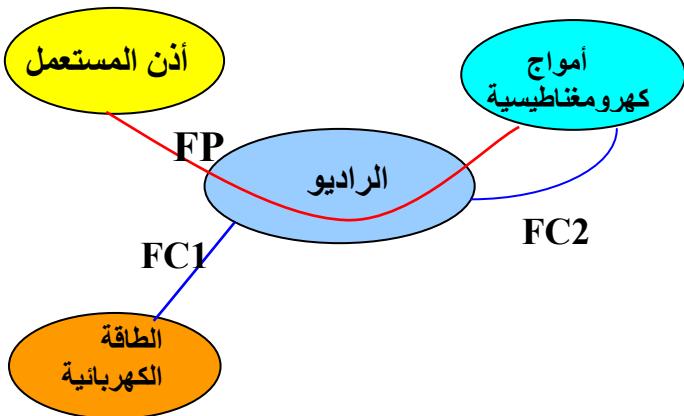


أ) الترتيب حسب الطبيعة :
**وظيفة إستعمال (FU)
هي وظيفة خدمة مرتبطة بمظهر منفعة المنتج
(FU) تصحيح النظر للمستعمل

****وظيفة تقديرية (FE)**

هي وظيفة لها تأثير على الاختيار الشخصي للمستعمل (لون ، ذوق ، علامة)

(FE) إرضاء المستعمل (إعجابه)



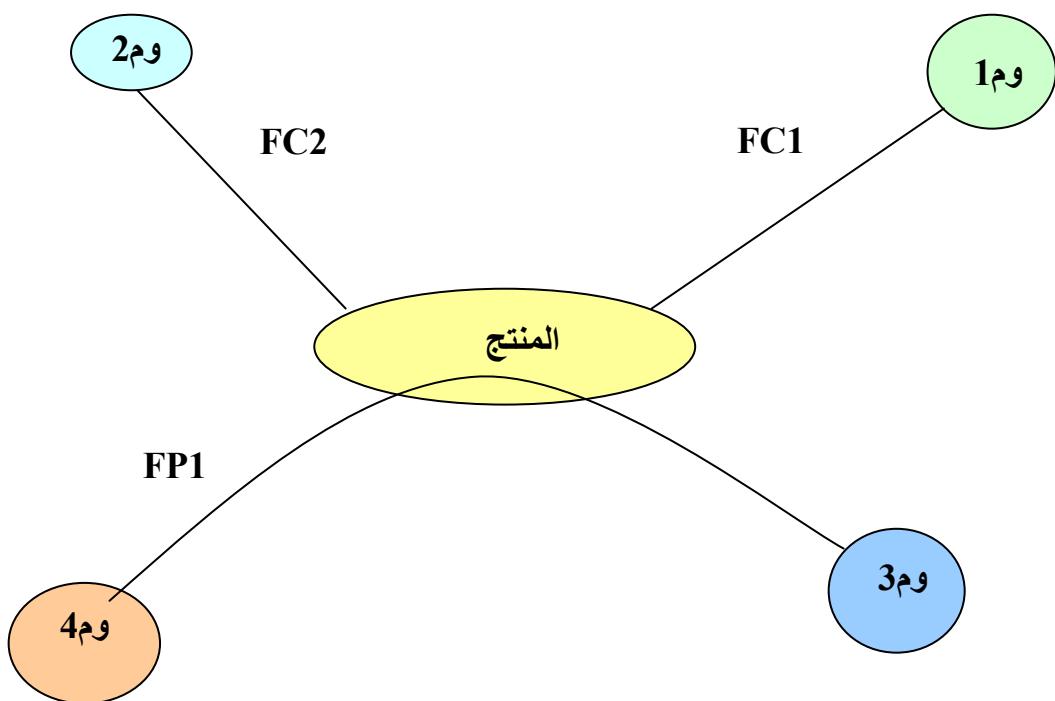
ب) الترتيب حسب الأهمية :
الوظيفة الرئيسية (FP) : وهي تحويل الأمواج الكهرومغناطيسية إلى أمواج صوتية
الوظيفة المكملة (FC) :
 إستقبال الأمواج الكهرومغناطيسية (FC2)
 إستقبال الطاقة الكهربائية (FC1)

4 * مخطط إحصاء الوظائف (مخطط تجميعي للوظائف) :

احصاء وظائف الخدمة مرتبط بجميع مراحل الاستعمال للمنتج ، الطريقة المستعملة هي الطريقة الخاصة (APTE) بالشركة . وترتكز بصفة تلقائية على جرد الوسط الخارجي
 نميز مرحلتين :

- البحث على كل مركبات الوسط المحيط للمنتج

- وضع كل العلاقات التي تربط بين المنتج ومختلف مركبات الوسط المحيط(وظائف الخدمة)



5* الوظائف التقنية :

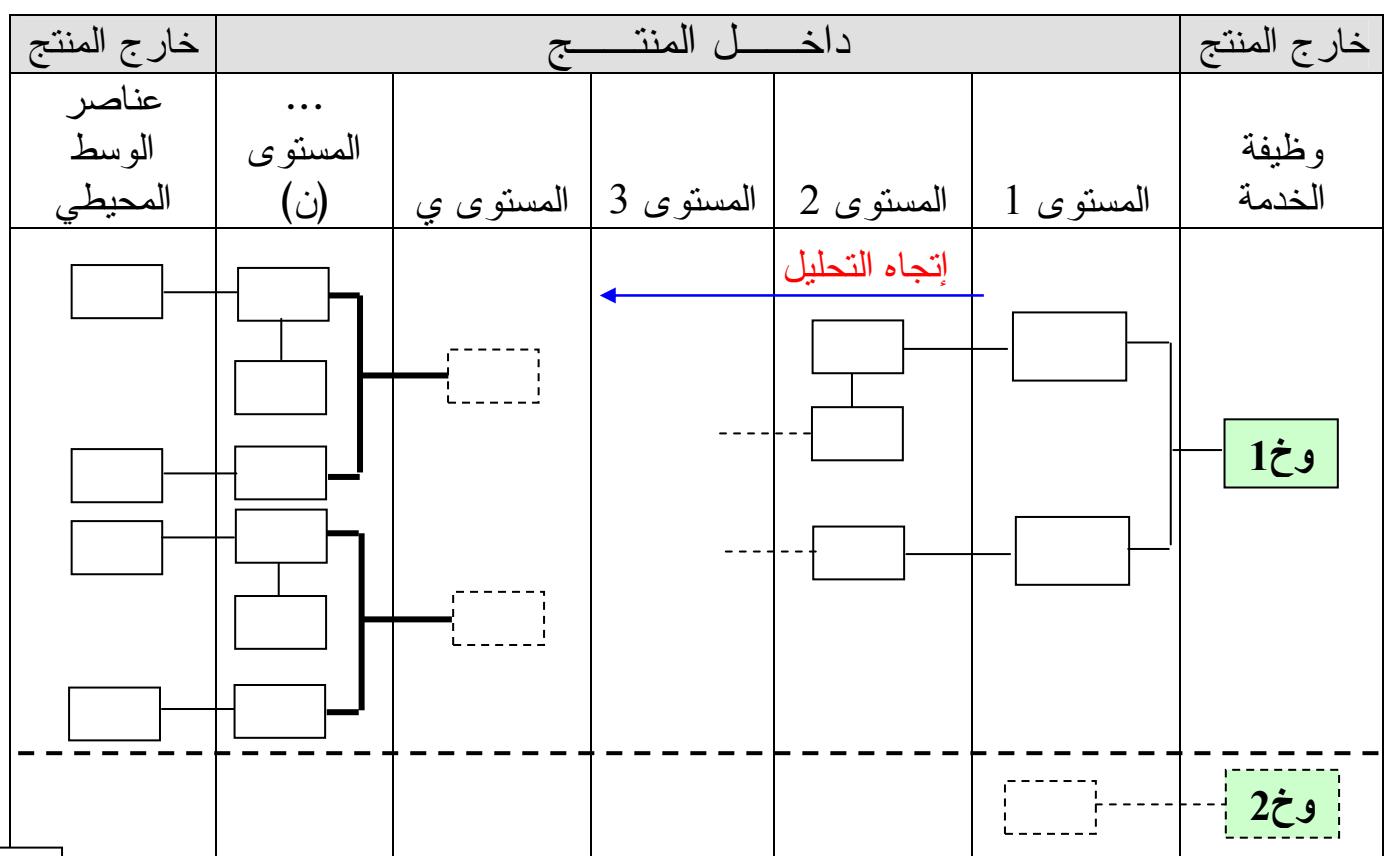
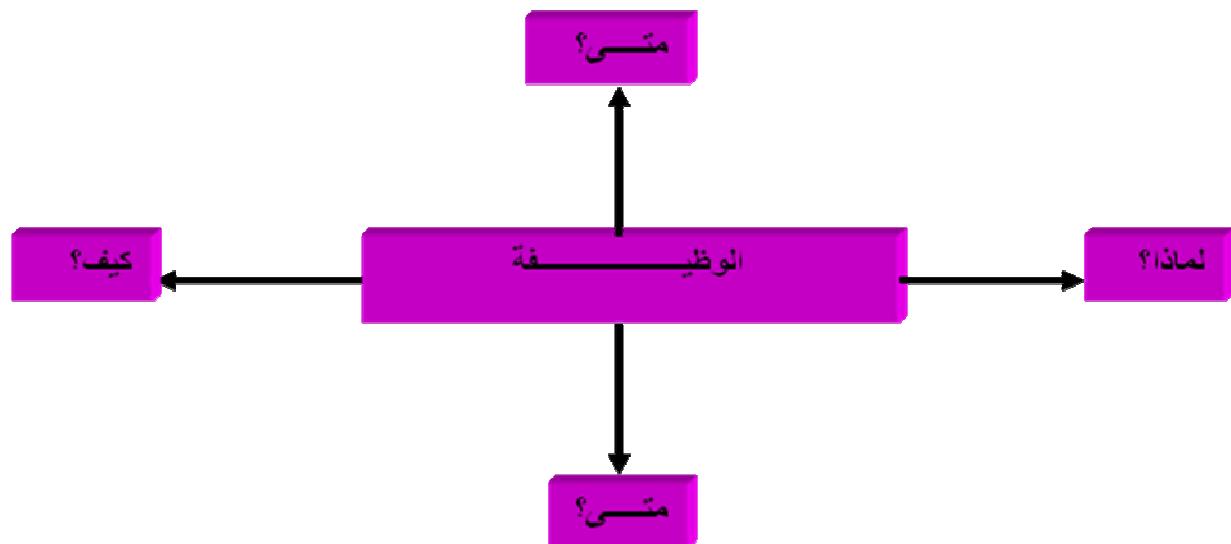
تعريف :

الوظيفة التقنية هي فعل داخلي بين مكونات المنتج محدد من طرف المصمم المنجز لضمان وظائف الخدمة.

التحليل الوظيفي للأنظمة التقنية (مخطط FAST) :

هو مخطط يسمح بتمثيل تسلسل مدرج للوظائف التقنية انتلاقاً من أحدى وظائف الخدمة الأكبر أهمية وذلك بالإجابة على الأسئلة التالية :

- الإجابة: من أجل
- الإجابة: بـ
- ماذا؟ يخص هذا السؤال الوظيفة السابقة
- كيف؟ يخص هذا السؤال الوظيفة الآتية
- متى؟ يخص هذا السؤال الوظيفة السابقة أو عدة وظائف متواجدة في نفس المستوى



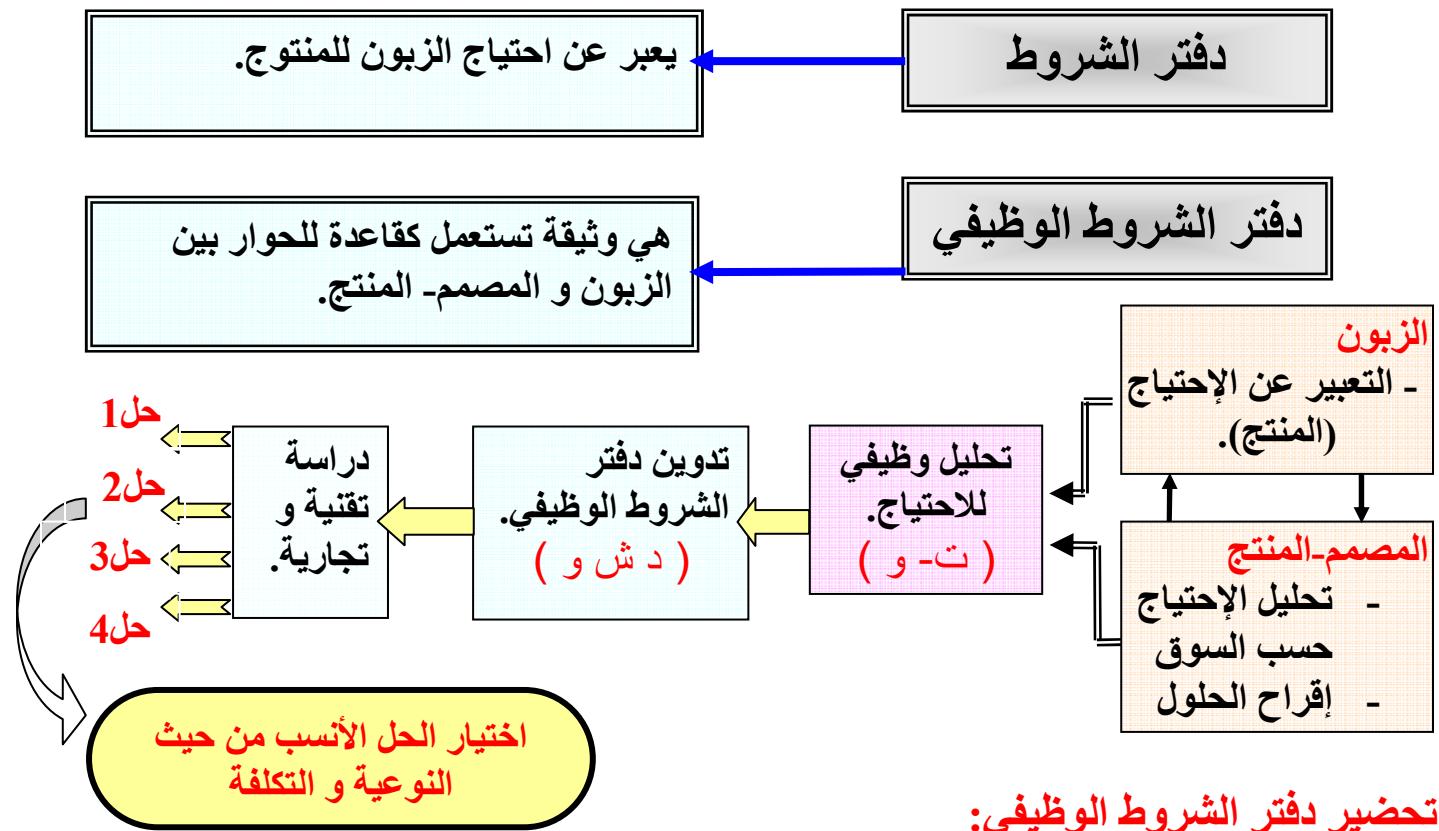
*5 التحليل التنازلي (Structural Analysis Design Technic) (SADT)

- التحليل الوظيفي التنازلي يشكل أداة وصف تخططي وتمثيل مبسط لنظام تقني بحيث يهدف تعين وظائف النظام بدونأخذ بعين الاعتبار كيفية الحصول عليها هذه الطريقة تنطبق من العام (الوظيفة الإجمالية) لتصل إلى الخاص

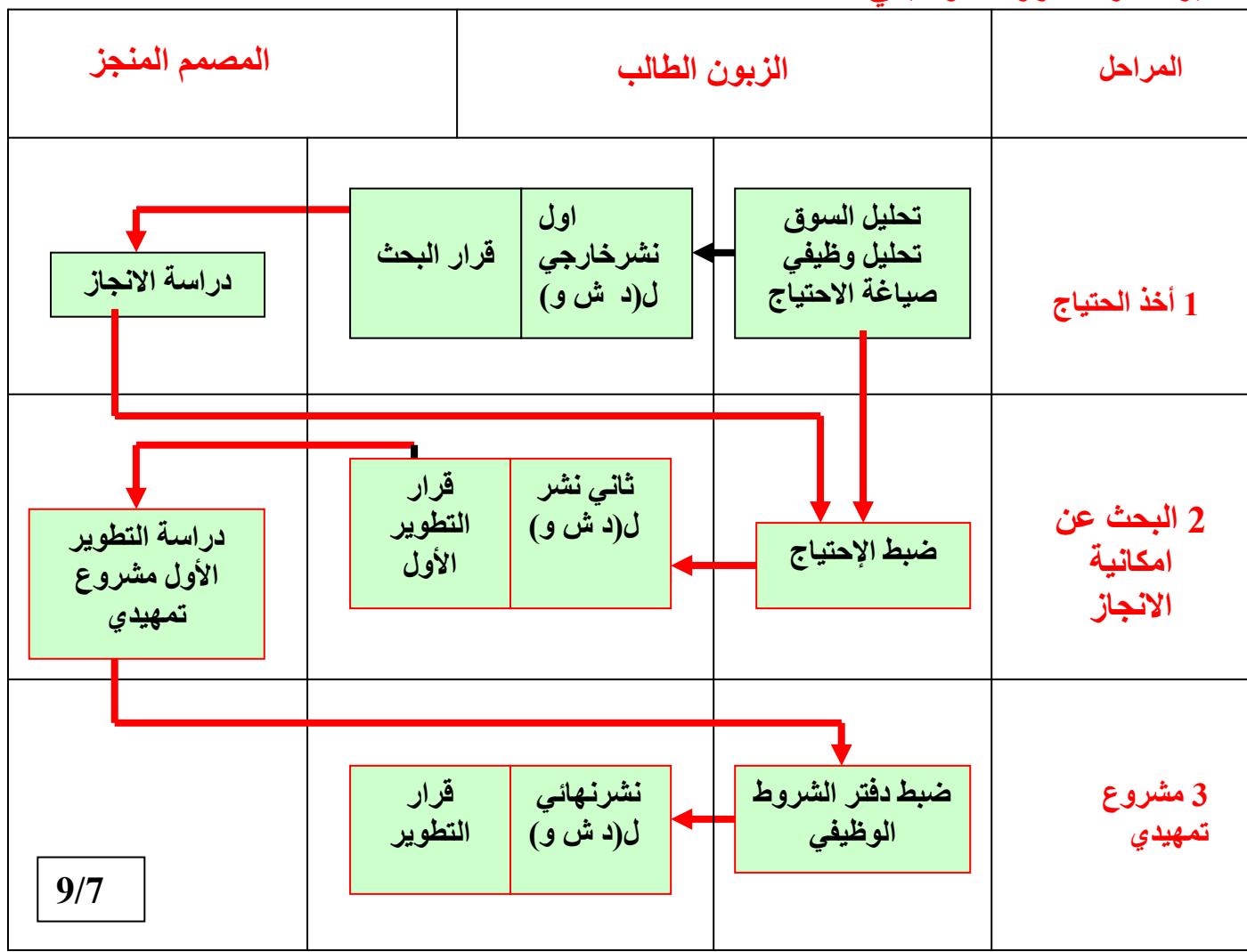
• التمثيل البياني التنازلي A-0

<p>المستوى 0-A-0: تحليل النظام الكلي</p>	<p>المستوى A-0</p> <p>يحدد بواسطة علبة واحدة كما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> - حدود عزل النظم و العلاقة مع الوسط المحيط. - الوظيفة إجمالية للنظام (FG).
<p>المستوى A0: تحليل العلبة A-0</p>	<p>:A0</p> <p>يعرف بواسطة علب مختلفة الوظائف الرئيسية للنظام من أجل ضمان الوظيفة الإجمالية المذكورة في المستوى A-0.</p>
<p>المستوى A2 A1، A2 A1: تحليل العلبة A2 A1</p>	<p>A2 ، A1</p> <p>كل علبة من المستوى الأعلى بإمكانها أن تحل إلى عدة علب تمثل الوظائف الرئيسية الفرعية التي يجب أن تضمن الوظائف الرئيسية المذكورة في تلك العلبة.</p>
<p>المستوى A22: تحليل العلبة A22</p>	<p>المستوى A11.....A12.....A22.....</p> <p>مواصلة التحليل إلى غاية المستوى المرغوب فيه.</p>

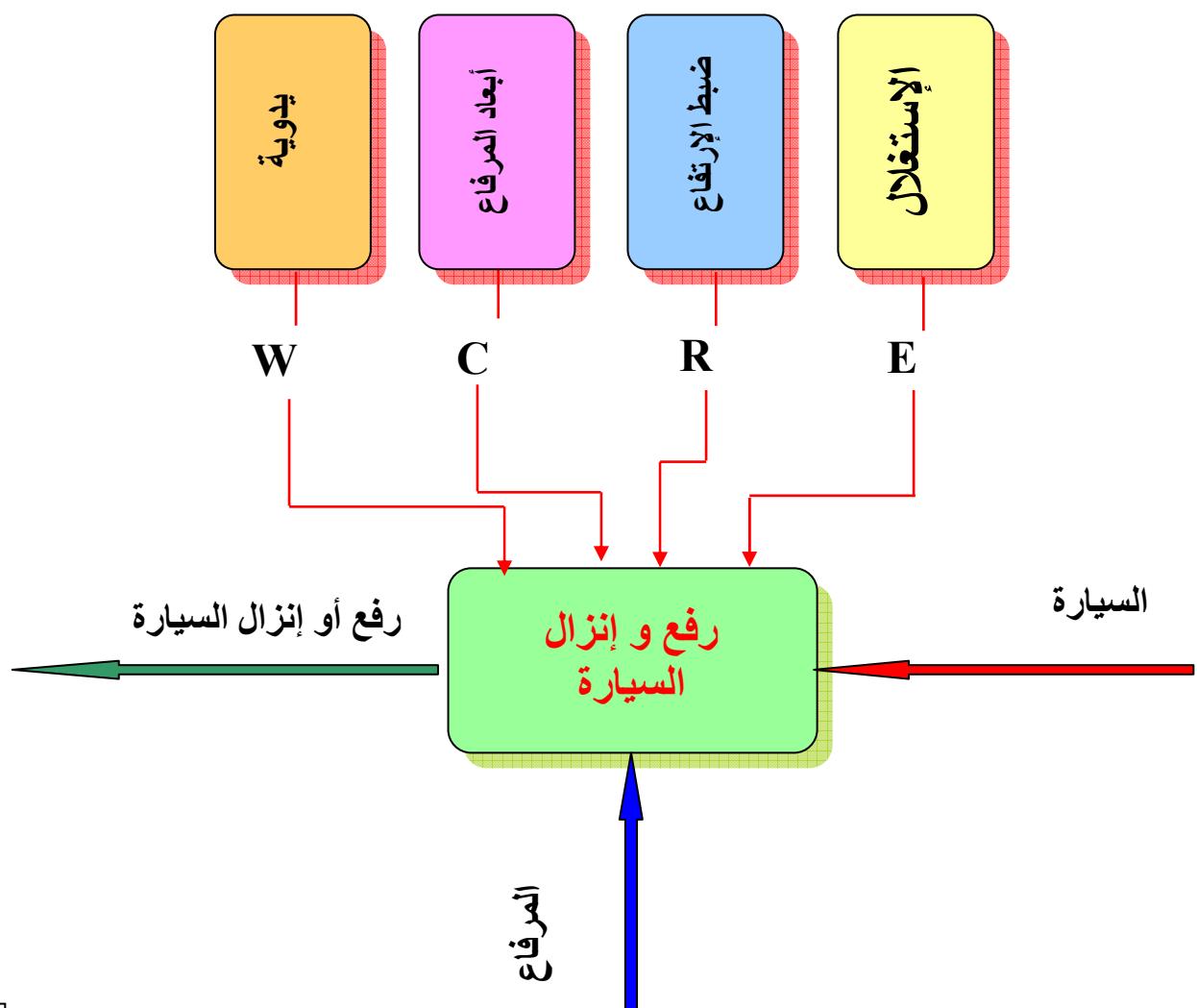
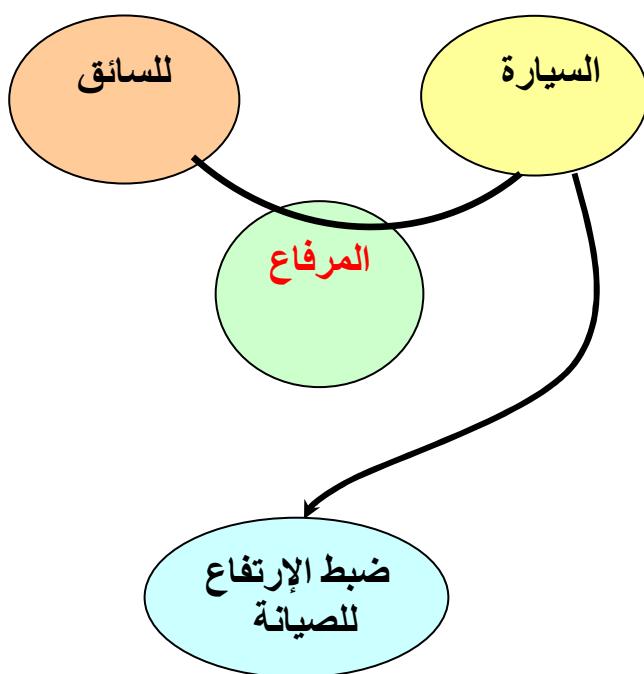
6- دفتر الشروط :

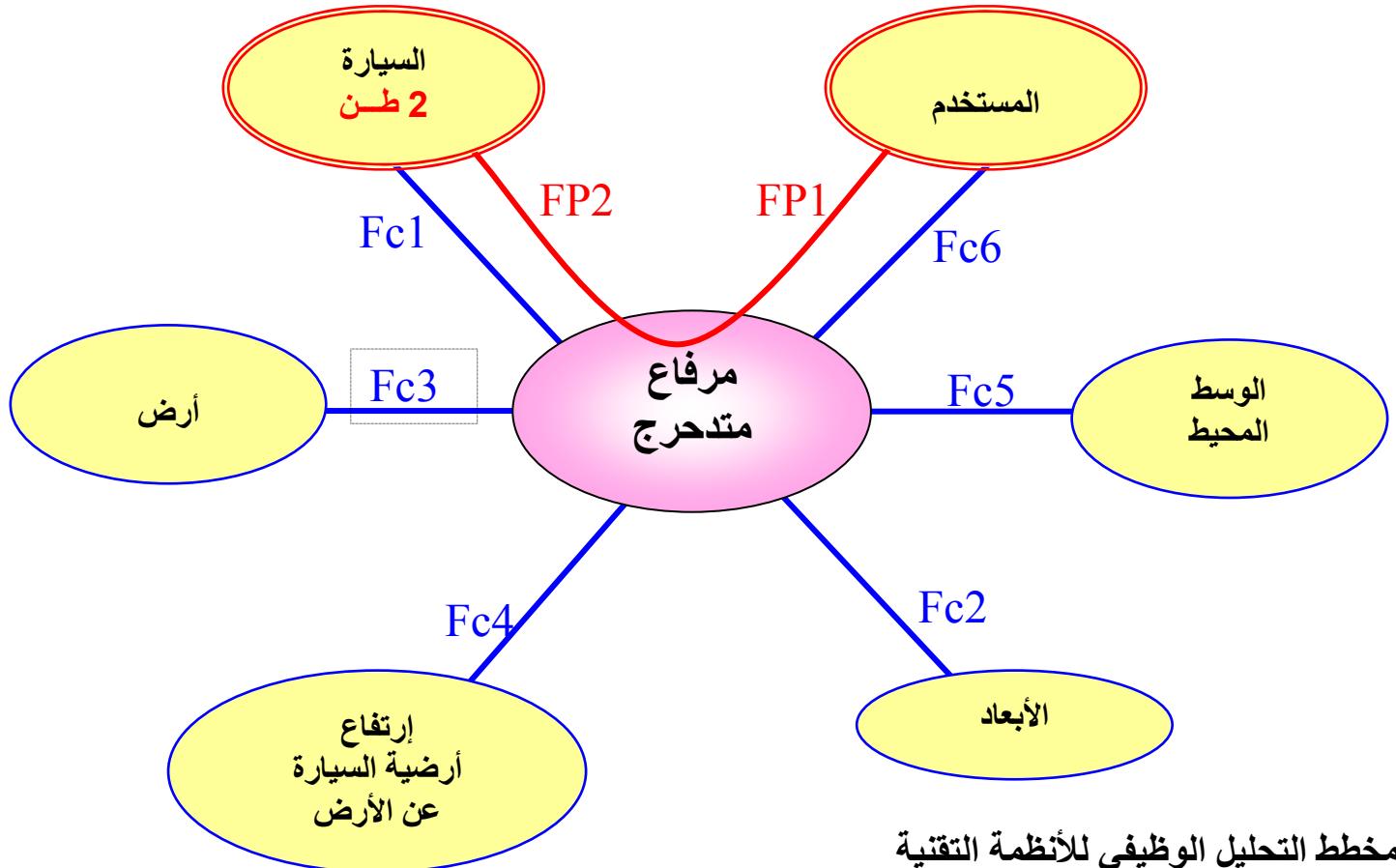


تحضير دفتر الشروط الوظيفي:



مثال : مرفاع متدرج للسيارات
 المطلوب :
 تعيين كل من :
 ↪ الوظيفة الإجمالية (A-0)
 ↪ مخطط تجميع الوظائف
 ↪ مخطط التحليل الوظيفي لأنظمة التقنية (FAST)
 الحل





ذكرى
الوظيفة الأساسية : FP
الوظيفة التقنية : FT

FAST: 1 التحليل الوظيفي لأنظمة التقنية

